

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 18:30  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Voltooid



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

18 maart 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we voorlopig elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector!

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – dinsdag 18 maart](#)
- ✓ [0800-1351 langer geopend](#)
- ✓ [Websites Rijksoverheid en RIVM](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### Maatregelen banen en economie

Het kabinet heeft gisteren besloten tot uitzonderlijke economische maatregelen. Want naast onze gezondheid moeten ook onze banen en inkomens worden beschermd en de gevolgen voor zzp'ers, mkb-ondernemers en grootbedrijven worden opgevangen. Dit pakket biedt, zo lang als nodig is, maandelijks voor miljarden euro's aan steun. De maatregelen zorgen ervoor dat bedrijven hun personeel kunnen doorbetalen, bieden zelfstandigen een overbrugging en maken via versoepelde belastingregelingen, compensatie en extra kredietmogelijkheden mogelijk dat geld in de bedrijven blijft.

[Coronavirus: kabinet neemt pakket nieuwe maatregelen voor banen en economie.](#)

### Nieuwe dienstregeling NS

De NS heeft een nieuwe dienstregeling bekend gemaakt. Vanaf zaterdag 21 maart rijden treinen volgens een speciale basisdienstregeling. Ook de komende dagen rijden niet alle treinen volgens de normale dienstregeling. Ga goed voorbereid op reis en plan voor vertrek de reis in de reisplanner. Deze is voorlopig één dag van tevoren bijgewerkt. [Alle reisvragen staan op Rijksoverheid.nl.](#)

### Aangepast reisadvies

Het reisadvies voor het buitenland is aangepast. Voor de hele wereld geldt nu code oranje. Wat betekent dit? Reis de komende periode niet meer naar het buitenland, tenzij dit strikt noodzakelijk is. De EU-landen hebben besloten om de mogelijkheid tot reizen naar het Schengengebied drastisch te beperken. Daarom adviseert Buitenlandse Zaken alle Nederlanders vanaf nu om niet meer naar het buitenland te reizen tenzij het noodzakelijk is. Vrachtvervoer en overig professioneel transport geldt nadrukkelijk wel als 'noodzakelijk verkeer'. Het reisadvies geldt dus niet voor de transportsector en het goederenvervoer. Vakantie-reizen naar het buitenland worden afgeraden. [Kijk voor actuele informatie op Nederland Wereldwijd.](#)

### Cruciale beroepen

Sommige ouders of verzorgenden kunnen de komende periode op hun eigen school of opvang gebruik maken van de kinderopvang, zodat zij zich kunnen inspannen om de

samenleving draaiende te houden. Het gaat hier om beroepsgroepen die in de omstandigheden van COVID-19 vragen om continue bezetting. Ook als je een onmisbare functie vervult ten behoeve van een van deze cruciale beroepsgroepen, kun je een beroep doen op de kinderopvang. [Lees hier alle informatie over cruciale beroepen en de Q&A's.](#)

### Nieuwe poster noodopvang voor kinderen

Er is een nieuwe poster uitgebracht over de noodopvang voor kinderen van ouders in deze cruciale beroepsgroepen. [Download de poster.](#)



### Positief geteste mensen

Er zijn 2051 aantal positief geteste mensen in Nederland t/m woensdag 18 maart. [De kaart toont het aantal patiënten per 100.000 inwoners](#), zoals doorgegeven door GGD'en en gemeenten per 18 maart 2020. Door correcties achteraf in het systeem kunnen wijzigingen optreden. Van 84 patiënten is de woonplaats nog onbekend.

### Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. [Kijk op \[www.rijksoverheid.nl/coronavirus\]\(http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus\) bij 'Documenten'.](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus)

### Technische problemen infectieradar

Helaas heeft de website [Infectieradar](#) momenteel wat technische problemen. Er wordt hard gewerkt aan een oplossing.

Mensen kunnen via de website helpen bij het in kaart brengen van klachten die kunnen wijzen op het nieuwe Coronavirus. Hiermee kan het RIVM volgen hoe gezondheidsklachten verspreid zijn over het land en hoe dit zich ontwikkelt in de tijd.

## **Beschermingsmiddelen goed verdelen**

Tekorten op beschermingsmiddelen staan hoog op de agenda. VWS heeft een e-mailadres gelanceerd voor herverdeling van corona beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes. Organisaties, ondernemers, distributeurs kunnen via [coronabeschermingsmiddelen@vws.nl](mailto:coronabeschermingsmiddelen@vws.nl) opgeven welke middelen ze ter beschikking kunnen stellen, zodat de beschikbare capaciteit verdeeld kan worden.

## **Samenvatting omgevingsanalyse – dinsdag 18 maart**

- De steunmaatregelen voor bedrijven en zzp'ers worden positief ontvangen, zowel door de politiek, sectororganisaties als het bredere publiek. De reacties zijn overwegend positief, het kabinet krijgt veel complimenten voor het pakket aan maatregelen voor werkend en ondernemend Nederland. Termen als daadkracht, snelheid, vertrouwen worden veel gebezigd.
- Het coronavirus gaat de volgende fase in, zo is het sentiment –vooral ook in het zorgdomein: meer sterfgevallen, meer besmettingen, een grotere druk op ziekenhuizen; en een tekort aan medische beschermingsmiddelen (mondkapjes!). Het scenario van groepsimmunitet zal veel eisen van de samenleving alsook van de zorg. (Kan jaren duren!) In sommige gevallen wordt dit ingekleurd met beelden en verhalen uit Italië: "Dit staat ons te wachten en snel!" is een geluid dat aanhoudt.
- Daarbij opvallend veel doorkijkjes naar het mogelijke aantal sterfgevallen die te verwachten zijn in het gekozen scenario voor groepsimmunitet. Aantallen variëren van meer abstracte aantallen ('vele duizenden') tot harde cijfers: een half miljoen. Gecombineerd met de verwachting dat het aantal sterfgevallen komende week flink zal oplopen, zal dit de criticasters munitie geven tegen het Kabinetsbeleid: "we zien nu al extra doden door het gekozen beleid, is dit wat u wil, premier Rutte?" Centraal staat dan ook de vraag: "hoeveel levens kan en mag corona van Nederland eisen"
- Er is groeiende aandacht voor winkeliers, die met de vraag zitten of ze moeten sluiten. Veel winkels doen dit nu al. Daarnaast luidt de sierteeltsector steeds harder de noodklok.
- Mensen maken steeds vaker vergelijkingen met de crisis van 2008.
- MKB-NL wil bouw laten profiteren van vrijgevallen stikstofruimte.

**0800-1351 langer geopend**

Het publieksinformatienummer 0800-1351 is actief. Het callcenter heeft deze week dagelijks een bezetting van 08.00 uur tot 22.00 uur. De openingstijden zijn in ieder geval tot en met komende zondag verruimd. Vandaag zijn er 167 agents ingezet en ruim 7.100 telefoontjes beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuis blijven vanwege het coronavirus?
2. Ik maak me zorgen over mijn gezondheid, wat moet ik doen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

## Websites Rijksoverheid en RIVM

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen. We staan ook in nauw contact met de crisiscommunicatiecollega's van de veiligheidsregio's. Daarnaast is de website [www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) leidend in de medische informatie rondom het coronavirus.

Het totaaloverzicht vormt de basis voor het complete dossier op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](http://Rijksoverheid.nl/coronavirus) en het informatienummer 0800-1351. De vragen gaan in op verschillende onderwerpen zoals reizen, ondernemen, onderwijs en openbaar vervoer.

### Bezoekersaantallen Rijksoverheid.nl

Op woensdag 18 maart (stand 17.00 uur) zijn er ruim 521.254 bezoekers geweest op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](http://Rijksoverheid.nl/coronavirus).

Top 3 zoekwoorden is:

- Symptomen
- Kapper
- Kinderopvang

## Communicatiemiddelen

Er zijn diverse middelen ontwikkeld naar aanleiding van de vragen die er leven rondom het coronavirus. Onderstaande middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus).

- **Nieuw:** Poster noodopvang voor kinderen van ouders/verzorgers in cruciale beroepsgroepen.
- Poster met maatregelen voor ondernemingen en verenigingen (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Poster met maatregelen voor scholen en kinderopvang (ook in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.)
- Video's in Nederlandse gebarentaal op Rijksoverheid.nl
- Vertalingen van de poster voor anderstaligen in Nederland met de vier hygiënemaatregelen in het Engels, Turks, Arabisch, Spaans, Pools, Papiamentu en Papiamentu.
- Op Teletekst pagina 715 vind je actuele informatie over het coronavirus.

## Communicatieaanpak

Het coronavirus leidt tot veel vragen, ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken. Als overheid communiceren we zo veel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal – met een vertaling naar specifieke doelgroepen (o.a. via departementen, uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's en gemeenten). We erkennen de zorgen en vragen die er leven, en proberen zo veel mogelijk concreet handelingsperspectief te bieden.

Daarom intensiveren en activeren we de communicatie, met als doel te verwijzen naar de plekken waar meer informatie staat én het bieden van een handelingsperspectief door onder andere het onder de aandacht brengen van het pakket aan maatregelen.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi) overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. Wil

je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur een mail naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).

10.2g

## **Wat is het NKC?**

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

 .

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar  [@minjenv.nl](mailto: @minjenv.nl).